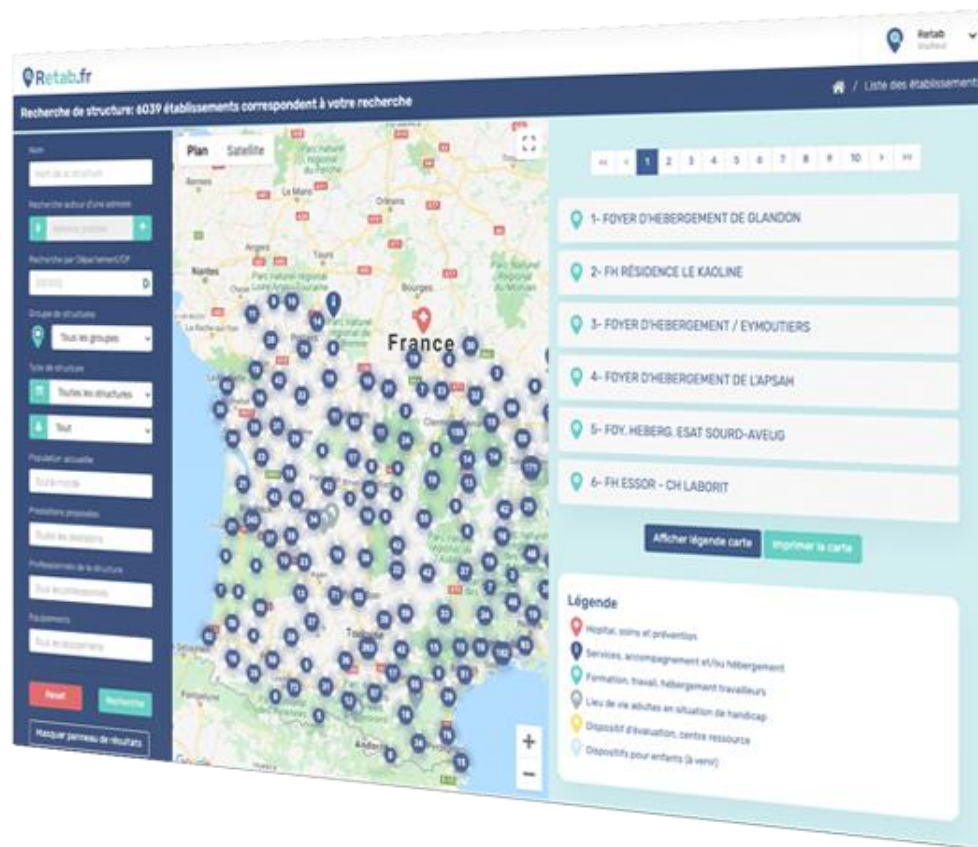




Un moteur de recherche des dispositifs et établissements de réhabilitation psychosociale, d'accompagnement, d'hébergement ou de soins pour les personnes souffrant de troubles psychiques.



# Contexte et historique du projet

Labélisation ARS et ouverture du Centre Référent de RPS Nouvelle Aquitaine Sud (**C2RP**) à la Tour de Gassies et du Centre de RPS de Limoges (**C2RL**) en 2017

**4 missions:** Evaluation et soins de RPS // Réseau // Sensibilisations et formations // Recherche en partenariat avec le CRR

## Deux constats:

**Mission Evaluation-Soins: nécessité de connaître les offres de soin de proximité dans le cadre de préconisation et orientation des patients**

**mission réseau du C2RP : manque de lisibilité pour les professionnels** concernant les **offres de soins et d'accompagnement** des personnes présentant des troubles psychiques.

Mais aussi **méconnaissance des usagers** et leur manque d'information **concernant les dispositifs existants**, qui se trouvent de fait en difficulté pour accéder à l'offre la plus adaptée à leurs besoins

PTSM 33 => diagnostic territorial => pas d'annuaire ni cartographie existante



Création d'Aquirehab



AquiRehab

# Contexte et historique du projet

=> **apporter une réponse aux difficultés rencontrées** par les **usagers, les aidants et les professionnels**, lorsqu'ils recherchent un établissement ou un dispositif de proximité répondant au mieux aux projets et parcours de rétablissement des personnes vivant avec des troubles psychiques.

=> Outil pensé sous la forme d'un **moteur de recherche**, avec la volonté de créer un outil simple d'utilisation et facile d'accès, pour les professionnels comme pour les usagers, **dans un principe de gratuité et de partage d'informations.**

=> Initialement les données des établissements et dispositifs intégrés au moteur de recherche étaient fournies par les dispositifs via des **rencontres dans le cadre de la mission réseau du C2RP**, ou issues de **recherches sur internet**

# Contexte et historique du projet partenariats en Nouvelle-Aquitaine

2018



Convention de **partenariat avec les professionnels de l'Observatoire des populations prises en charge au long cours**

=> **mise à jour des données à partir de l'annuaire** Nouvelle-Aquitaine des **FAM, FH et MAS.**



**Centre Référent de Réhabilitation Psychosociale de Limoges** (mission réseau)

=> **intégration des CMP, CATTP et HDJ** zone Nord Nouvelle-Aquitaine



# Contexte et historique du projet

## Déploiement national

2019 - Changement de nom d'Aquirehab vers Retab (Rétablissement et Réseau – ETABlissement\*)



Mise à disposition aux autres centres supports et référents de réhabilitation psychosociale (comptes administrateurs)

# Contexte et historique du projet Déploiement national



**2019** Centre Support de Toulouse en réhabilitation psychosociale (**CSTR**) alors en création, en intégrant le site dans la mission réseau du centre.



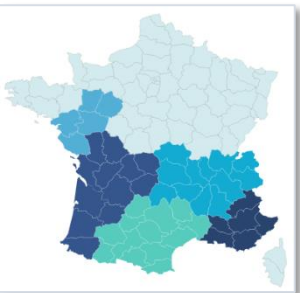
**2020** un partenariat avec le Centre Ressource de Réhabilitation psychosociale de Lyon (**CRR**) pour la région Auvergne- Rhône-Alpes.



**2021** avec le **CREHAB's** (Centre Support des Pays de la Loire en Réhabilitation psychosociale) et



**RÉHAB SUD** (centre référent PACA pour la Réhabilitation Psychosociale et le Rétablissement).



# Les objectifs

## Pour les professionnels

Contribuer à l'élaboration du parcours de rétablissement des usagers et à sa concrétisation en favorisant notamment un meilleur **ciblage des établissements et services à solliciter**, via une meilleure connaissance des dispositifs existants.

**Notion de proximité**



## Les objectifs

Pour les usagers, familles ou proches

Participation active à la concrétisation des projets et la découverte de nouvelles opportunités d'accompagnement à proximité ou sur le territoire, dans une optique d'empowerment.

Information, explication et définition des termes employés, logos, définitions des types de dispositifs...





## Les Objectifs

Pour les responsables des dispositifs référencés

Se faire connaître,  
présenter les prestations et leurs évolutions,  
favoriser des demandes d'accompagnement ciblées,  
s'inscrire dans le réseau local.



# Les objectifs pour les partenaires régionaux

Retab est mis à disposition **gratuitement** aux différents partenaires régionaux

Aide à la **visibilité des établissements** dans les différentes régions  
**facilite les partenariats et les collaborations inter-régions**. Un système de conversation en ligne a par ailleurs été créé afin de faciliter les échanges entre les administrateurs connectés

L'outil étant déjà fonctionnel, cela **facilite par ailleurs la mission et l'activité de coordination du réseau**

Donne des éléments statistiques sur la couverture de la région selon les types d'établissements

# Le fonctionnement

3 éléments fortement liés: Moteur de recherche / Carte / fiche descriptive des dispositifs

- Informations renseignées soit recueillies directement auprès des dispositifs avec mises à jour régulières , soit par les responsables des dispositifs qui peuvent s'inscrire sur le site et renseigner eux-mêmes les informations.
- Six catégories, plus de 75 types de dispositifs référencés en Nouvelle-Aquitaine



# Le moteur de recherche

Permet de rechercher un établissement ou dispositif en fonction :

Des personnes qu'il accueille

De sa localisation

Des prestations qu'il propose (types de soins, d'évaluations, d'accompagnements, d'offre d'insertion professionnelle, de formation...)

Du type de professionnels qui y exercent

Du type d'équipement du dispositif

Recherche de structure: 42 établissements correspondent à votre recherche

Masquer panneau de résultats / Imprimer la carte / Masquer la légende / accueil

Nom

réhabilitation psychosociale

Recherche autour d'une adresse

Adresse postale

Recherche par Département/CP

33(000)

Groupe de structures

Tous les groupes

Type de structure

Toutes les structure

Tout

Personnes concernées

Tout le monde

Prestations proposées

Toutes les prestations

Professionnels de la structure

Tous les professionnels

Equipements

Tous les équipements

Tout effacer



- ☒ Soins
- ☒ Accompagnement
- ☒ Travail/formation
- ☒ lieux de vie
- ☒ Centres ressource
- ☒ Enfants

<< < 1 2 3 4 5 6 7 > >>

1- ARBRES - ACCOMPAGNEMENTS À LA RÉHABILITATION ET AU RENFORCEMENT DES EXPÉRIENCES SOUTENANTES

Centre de Réhabilitation Psychosociale et centre de proximité

LE PONT PIÉTIN , 44130 BLAIN

02 40 51 51 25

rehabilitation.psychosociale@ch-epsylan.fr

Voir toutes les informations

2- ASSOCIATION RÉNOVATION - CENTRE DE RÉADAPTATION

3- C2A CLUB ACTION AVENIR DE BERGERAC

4- C2RL : CENTRE RÉFÉRENT DE RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE DE LIMOGES

5- C2RP - CENTRE REFERENT DE REHABILITATION PSYCHOSOCIALE NOUVELLE AQUITAINE SUD

6- CAP REHABILITATION

### Légende

- Hopital, soins et prévention
- Services, accompagnement et/ou hébergement
- Formation, travail, hébergement travailleurs
- Lieu de vie adultes en situation de handicap
- Dispositif d'évaluation, centre ressource
- Dispositifs pour enfants
- Imprimer la carte



# L'interface administrateurs

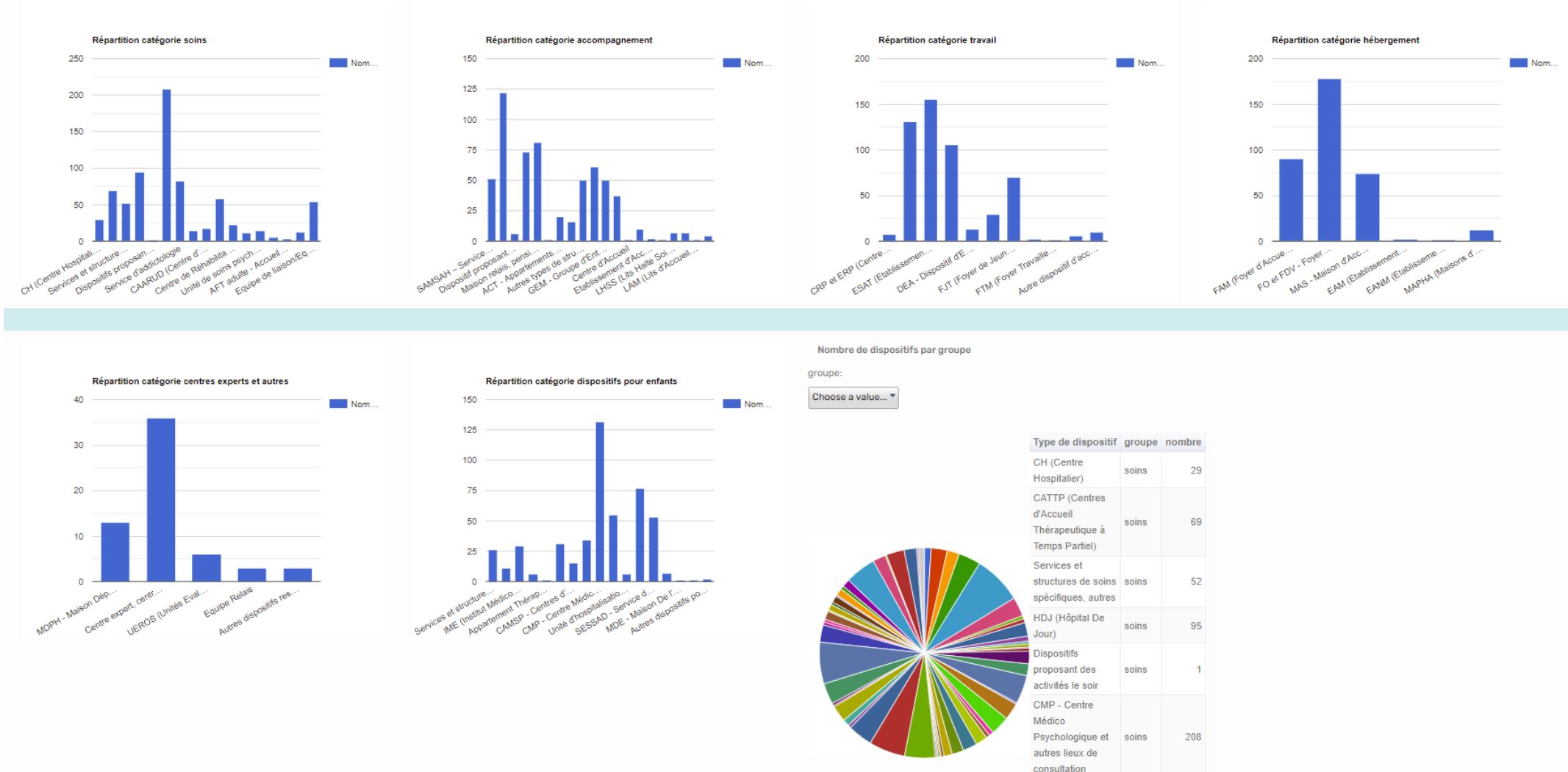
Accès mis à disposition aux partenaires du site. Cet accès permet à un administrateur régional (centre référent, centre support, centre ressource de réhabilitation psychosociale, associations ressources dans le domaine de la psychiatrie) d'accéder à la gestion des établissements de sa région.

L'interface administrateur permet :

- ✓ De renseigner un établissement sur le site
- ✓ De valider les inscriptions des responsables d'établissements, les données renseignées et la mise en ligne de leurs établissements
- ✓ De s'assurer de l'exhaustivité des données
- ✓ D'échanger avec les autres administrateurs via un chat
- ✓ D'avoir des données statistiques (nombres d'établissements dans la région, types d'établissements)

# L'interface administrateurs

## Groupes d'établissements en Nouvelle-Aquitaine



# L'interface administrateurs

## Taux d'équipement Nouvelle-Aquitaine

### Lieux de vie pour personnes en situation de handicap

Afficher 10 ▼ lignes

Chercher:

Search

Type de structure ▲	Places hébergement d'urgence ⚙	Places hébergement permanent ⚙	Places hébergement temporaire ⚙	Places accueil de jour ⚙
EAM (Etablissement d'Accueil Médicalisé)	0	37	5	0
EANM (Etablissement Accueil Non Médicalisé)	1	16	0	0
FAM (Foyer d'Accueil Médicalisé)	14	2229	56	91
FO et FDV - Foyer Occupationnel/Foyer De Vie	15	4577	110	999
MAPHA (Maisons d'Accueil pour Personnes Handicapées Agées)	0	108	13	9
MAS - Maison d'Accueil Spécialisée	2	2798	87	217

Lignes 1 à 6 sur 6

&lt; 1 &gt;

### Hébergement pour travailleurs en situation de handicap

Afficher 10 ▼ lignes

Chercher:

Search

Type de structure ▲	Places hébergement d'urgence ⚙	Places hébergement permanent ⚙	Places hébergement temporaire ⚙	Places accueil de jour ⚙
Autre dispositif d'accompagnement vers l'emploi	0	0	0	0
CART (Centre d'Adaptation et de Redynamisation au Travail)	0	32	0	0
CPO (Centre de Pré Orientation)	0	0	0	0
CRP et ERP (Centre Rééducation Professionnelle / Ecole de Reconversion Professionnelle)	0	0	0	0
DEA - Dispositif d'Emploi Accompagné et/ou équivalent	0	0	0	0
EA - Entreprise Adaptée	0	0	0	374
ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail)	1	216	1	6842
FH et UH (Foyer Hébergement ou Unité d'Hébergement)	29	2449	25	38
FJT (Foyer de Jeunes Travailleurs)	0	0	0	0
FTM (Foyer Travailleurs Migrants non transformé en résidence sociale)	0	0	0	0



# L'interface Responsables d'établissements

Elle permet a un responsable d'établissement:

De [s'attribuer un établissement](#) déjà renseigné sur le site

De [créer un nouvel établissement](#)

De [contacter](#) directement le référent régional

Et bientôt... de [valider des professionnels d'établissements](#) s'inscrivant sur le site

# L'interface Responsables d'établissement



Contacts:  
Retab.NAquitaine@gmail.com

Tableau de bord

Quelques consignes

Faire une recherche, demander une attribution

+ Créer un établissement

Visualiser, modifier mes fiches établissement

Mes informations

Contactez l'équipe

Aller sur Retab.fr

Le moteur de recherche

Déconnexion

Faire une recherche, demander une attribution

Afficher  lignes

Rechercher votre dispositif ou établissement

Search

Nom	Gestionnaire	Adresse	Code postal	Ville	Attribution
ACCUEIL DE JOUR - ALP LISA	ASSOCIATION LAIQUE PRADO - LISA	381 RUE FONTAINEBLEAU	40000	MONT DE MARSAN	Déjà attribué
ACCUEIL DE JOUR ALTEA	ASSOCIATION ALTEA-CABESTAN	6 PLACE FRANÇOISE DORLÉAC	17300	ROCHEFORT	Déjà attribué
ACCUEIL DE JOUR ATHERBEA	ATHERBEA	10 RUE LOUIS SEGUIN	64100	BAYONNE	Déjà attribué
ACCUEIL DE JOUR LES COQUELICOTS	CENTRE HOSPITALIER NORD DEUX SEVRES	2 RUE DU DOCTEUR ANDRÉ COLAS	79100	THOUARS	Déjà attribué
ACCUEIL DE NUIT- ALTEA	ASSOCIATION ALTEA-CABESTAN	RUE CAVELIER DE LA SALLE	17300	ROCHEFORT	Déjà attribué

Lignes 1 à 5 sur 2,782

< 1 2 3 4 5 >

+ Créer un nouvel établissement

Votre établissement n'est pas sur le site? Cliquez pour l'ajouter

Retab.fr comptabilise plus de 75 types de structures, si vous ne trouvez pas le type de structure correspondant à votre dispositif, écrivez un message à l'équipe Retab.fr

- Hopital, soins et prévention
- Services, accompagnement et/ou hébergement
- Lieux de vie pour adultes en situation de handicap
- Formation, travail, accompagnement au travail, lieu d'hébergement pour travailleurs
- Dispositifs d'évaluations, centre ressource, centre référent...
- Dispositifs pour enfants

Visualiser, modifier mes fiches établissement

Afficher  lignes

Recherche

Search

Nom	Adresse	Code postal	Ville	Etablissement mis en ligne sur le site	Modifier établissement	Ajout de photos
-----	---------	-------------	-------	--	------------------------	-----------------

# Retab.fr

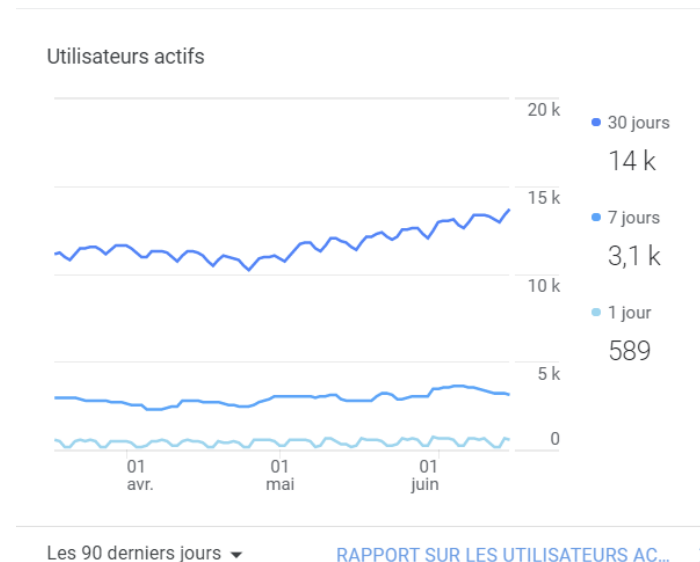
## État des lieux en 2021

### Fréquentation du moteur de recherche

Le moteur de recherche voit sa fréquentation augmenter progressivement depuis sa création en 2017, avec 13 000 nouveaux utilisateurs en juin 2021.

### Responsables d'établissements

La possibilité aux responsables d'établissement de s'inscrire et renseigner eux-mêmes leurs fiches a été mise en place en août 2020. En mai 2021, 156 responsables d'établissements étaient inscrits sur le site, et s'étaient attribué 524 fiches. 999 fiches avaient été renseignée par les établissements eux-mêmes.



# Les évolutions

Adaptation dynamique aux besoins des usagers, des professionnels, des établissements (ajout d'items et de prestations par exemple), et des régions (ajout de nouveaux types de dispositifs, possibilité de paramétrer le moteur de recherche selon les particularités régionales...)

Contacts et discussions autour de nouveaux partenariats (Psycom, C3RB...)

## **Un autre constat:**

Meilleure connaissance des établissements et dispositifs mais

Difficultés à joindre facilement les professionnels des établissements (orientation, coordination de parcours)

➡ Création de **Retab Réseau** intégré au site internet actuel