

# OBSERVATOIRE DU RETABLISSEMENT

**Accompagner les usagers vers leur  
rétablissement : et vous dans vos  
pratiques, vous en êtes où?**



- 
- Vous êtes une équipe qui accompagne des usagers avec des troubles psychiques sévères ?
  - Vous vous interrogez sur vos pratiques et souhaitez savoir si celles-ci sont les plus à même de favoriser le rétablissement des usagers ?
  - Vous souhaitez être accompagné dans un processus d'évolution ?
- ➡ L'observatoire du rétablissement vous accompagne dans l'évolution de vos pratiques !

Les pratiques orientées rétablissement sont encore trop peu répandues en France alors qu'elles ont fait la preuve de leur efficacité. L'observatoire du rétablissement est un dispositif qui propose d'accompagner les équipes volontaires dans l'évaluation et l'adaptation de leurs pratiques, afin qu'elles soient axées sur le rétablissement des usagers.

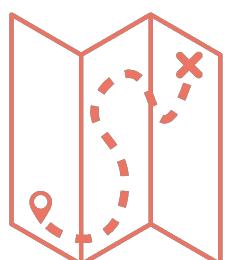
"Dans mon équipe, nous souhaiterions savoir si nos pratiques quotidiennes sont les plus à même de favoriser le rétablissement des usagers, mais nous ne savons pas par où commencer"

## NOTRE OBJECTIF

Accompagner les structures sanitaires et médico-sociales vers des pratiques orientées rétablissement

## NOS PRINCIPES

Une méthode d'évaluation-action simple, innovante et personnalisée



A travers un processus d'évaluation ouvert aux usagers, familles et professionnels, l'observatoire du rétablissement permet de dresser un état des lieux complet et personnalisé des pratiques du service. La co-animation du dispositif par un médiateur de santé-pair et un psychiatre est également un vecteur de changement. Proposé gratuitement aux équipes qui souhaitent s'engager, ce dispositif vise le changement d'échelle.

## LA METHODE

### Une méthode d'évaluation-action

en 5 étapes

1

#### Une réunion de sensibilisation

pour engager les équipes à s'autoévaluer et proposer aux usagers et proches d'évaluer la structure.

2

#### Une évaluation des pratiques de la structure

Le questionnaire RSA, échelle d'auto-évaluation du rétablissement (Recovery Self Assessment) est soumis aux usagers, familles et professionnels.

3

#### L'analyse des résultats

Les questionnaires sont analysés par le centre ressource

4

#### La restitution et mise en place d'un plan d'action

Les résultats de l'évaluation sont restitués à l'équipe et un plan d'action pour orienter davantage ses pratiques vers le rétablissement est proposé et discuté. L'animation par un duo médiateur de santé-pair psychiatre permet d'illustrer les pratiques orientées rétablissement.

5

#### La réévaluation après un an de mise en place de nouvelles pratiques

Le questionnaire RSA est de nouveau soumis afin d'évaluer la progression des pratiques et adapter le plan d'action si cela est nécessaire.



## L'échelle d'auto-évaluation du rétablissement

Proposée par l'équipe de Yale School of Medicine, elle a été adaptée en français en mai 2008 par Pelletier et al.

Celle-ci se présente sous la forme de questionnaires, ciblés sur différents groupes : les personnes en rétablissement, les familles, les professionnels et les directeurs et administrations.

Elle mesure 36 items (objectifs de vie, engagement, diversité des options thérapeutiques, choix, etc.)

Elle met en avant des éléments concrets et opérationnels qui aident le personnel du service, les personnes en rétablissement, et les familles à identifier les pratiques qui facilitent ou entravent le rétablissement dans leur service de santé mentale.

[https://medicine.yale.edu/psychiatry/prch/tools/rec\\_selfassessment.aspx](https://medicine.yale.edu/psychiatry/prch/tools/rec_selfassessment.aspx).

Un projet soutenu par la



**OBSERVATOIRE DU RETABLISSEMENT**  
Centre ressource de réhabilitation  
psychosociale et de remédiation cognitive  
4 rue Jean Sarrazin - 69008 Lyon  
04.26.73.85.37

**CONTACT PROJET :**  
Camille Niard, médiatrice de santé-pair  
[camille.niard@ch-le-vinatier.fr](mailto:camille.niard@ch-le-vinatier.fr)

[www.centre-ressource-rehabilitation.org](http://www.centre-ressource-rehabilitation.org)