



COORDINATION GENERALE DES SOINS



FICHE DE POSTE : CADRE DE SANTE CRISALID-HDF & JENESIS

Date : 12/09/2022

Version : 3

Fiche métier du répertoire des métiers de la FPH :

Famille Soins – Sous famille : management des soins

Code Rome : J1502 6 - code métier : 05U20

Rédacteurs : F. LEFEVRE

Validation: L GERET. Dr T. TON. Dr MC
BRALET

Identification du poste

CRISALID-HDF (centre support de réhabilitation psychosociale et de remédiation cognitive Hauts de France) est un service proposant des soins de proximité de réhabilitation psycho-sociale orientés rétablissement et assurant des missions de coordination/appui, diffusion/formation et recherche. Il accueille toute personne adulte (âgé de 17 à 60 ans) souffrant de troubles psychiques sévères et stabilisés, et porteuse de troubles neurodéveloppementaux associés à des comorbidités psychiatriques (Trouble du spectre de l'autisme sans handicap intellectuel, TDHA). Il propose également aux proches des personnes souffrant de troubles psychiques une offre de soins diversifiée pour les accompagner dans la prise en soins de leurs proches.

Le service JENESIS (pour les Jeunes, Numérique Et Soins Interviennent pour votre Santé) est un service du Pôle du PRERPS. Il propose un dispositif ambulatoire d'intervention précoce à destination de jeunes adultes isariens de 17 à 25 ans. Ce dispositif ambulatoire comprend un centre d'intervention précoce numérique, une équipe mobile pluri-professionnelle et un centre de consultations. Il est accessible à l'ensemble des jeunes personnes concernées présentant des situations cliniques à risque (difficultés psychologiques variées avec retentissement fonctionnel durable), proches et acteurs de la santé mentale des jeunes adultes du département. Il participe à des missions de coordination, de diffusion/formations et de recherche, en partenariat avec l'ensemble des acteurs du territoire concerné par la santé mentale des jeunes.

Grade

Cadre de santé Paramédical

Diplômes requis

Etre titulaire du diplôme de cadre paramédical

Liaisons hiérarchiques

Directeur
Directrice Coordinatrice Générale des soins, Cadre Supérieure Assistant du Pôle

<p>Liaisons fonctionnelles</p>	<p>Chef de Pôle, Chefs de service, Praticiens Hospitaliers, Cadres supérieurs de santé d'autres pôles, Cadres Supérieurs socio-éducatifs, Cadres Assistants de Pôle, Equipe d'encadrement (paramédicale et socio-éducative), Equipes pluri professionnelles des services du pôle, Permanence de l'encadrement, Administrateur de garde, les différentes Directions, autres services de soins, médico techniques,logistiques,asministratifs, partenaires de santé et médicosociaux intra et extrahospitaliers , service de la formation continue et autres services supports...</p>
<p>Missions</p>	<p>Organiser l'activité de soins et des prestations associées (Coordination, Formation, Recherche) Accompagner la mise en œuvre du projet d'établissement, des projets des 2 services (CRISALID-HDF, JENESIS) et du projet de pôle Veiller à la qualité et la sécurité des soins, et la gestion des risques Favoriser le développement des compétences individuelles et collectives</p>
<p>Principales activités (liste non exhaustive)</p>	<p><u>Organiser et gérer l'activité de soins, en lien avec le médecin référent de l'unité</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Planifier et organiser les soins, contrôler leur mise en œuvre • Répartir la charge de travail et allouer les ressources pour leur réalisation dans les UF des 2 services • Assurer la gestion des activités et/ou places et/ou lits (en cas de remplacements sur les autres services d'hospitalisation du Pôle) en collaboration avec les équipes médicales • Garantir la sécurité des personnes et des biens • S'assurer du respect de l'organisation de travail • Veiller à la cohérence et à la continuité des prises en charge • Participer à l'optimisation du parcours du patient <p><u>Organiser et gérer les ressources humaines</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gérer les plannings dans le respect de la réglementation en vigueur • Piloter, animer, communiquer et motiver une ou plusieurs équipes • Participer au choix et/ou à l'affectation des agents en collaboration avec le cadre de pôle • Mettre à disposition de l'équipe pluriprofessionnelle les moyens nécessaires pour assurer sa mission • Garantir le respect de la réglementation et des règles professionnelles • Fédérer les équipes afin de favoriser la mise en place des projets • Fixer des objectifs, mesurer des résultats et évaluer des performances collectives et/ou individuelles • Garantir le respect du secret professionnel • Conduire les entretiens annuels d'évaluation professionnelle et de formation • Assurer la gestion et le suivi des formations • Organiser l'accueil et superviser l'encadrement des nouveaux professionnels • Sensibiliser et superviser les professionnels dans la démarche d'accompagnement et d'évaluation des apprenants

Participation à la gestion médico-économique au sein de l'unité

- Analyser des données, des tableaux de bord et justifier des résultats relatifs aux activités de son domaine
- Mettre en place des outils de suivi de l'activité propre à l'unité
- Elaborer un rapport annuel d'activité d'une ou plusieurs UF (Indicateurs Education thérapeutique/ REHABASE/ Indicateurs des Appels à Projets : Centre Support Réhabilitation Psychosociale (RPS) et JENESIS)
- Participer à la gestion des moyens octroyés aux pôles
- Promouvoir la mutualisation des matériels et locaux

Promotion de la démarche qualité et gestion des risques

- Garantir le respect des droits des patients, des usagers et de leur famille ou entourage
- Promouvoir des pratiques professionnelles favorisant la bientraitance
- Piloter et formaliser le projet de soins de l'unité
- Développer la culture du signalement et gérer les risques
- Mettre en place et contrôler le respect des protocoles en lien avec les bonnes pratiques professionnelles et les vigilances
- Organiser la gestion documentaire spécifique à l'unité
- Favoriser la réflexion d'équipe autour des pratiques professionnelles
- Participer à la démarche de certification
- Susciter et promouvoir la recherche en soins
- Favoriser la qualité de vie au travail

Communication et transmissions des informations

- Monter, mettre en œuvre, suivre et gérer les projets spécifiques au domaine d'activité de Crisolid et de Jenesis en collaboration avec les équipes pluri professionnelles
- Promouvoir les réalisations, les projets spécifiques auprès des différents partenaires en interne et en externe
- Effectuer un reporting au médecin responsable des deux services, de la gouvernance du pôle et la CGS
- Participer aux réunions institutionnelles des deux services du pôle et adapter son mode de communication aux différents interlocuteurs
- Animer des réunions et impulser une dynamique d'équipe
- Traduire et décliner la politique de l'établissement auprès de l'équipe pluriprofessionnelle
- Transmettre et accompagner les informations ascendantes et descendantes

Missions transversales

- Diffusion/Information/Formations auprès des acteurs impliqués dans les champs de la RPS, Rétablissement et Prévention (au sein du département, de la région, et au niveau national)

	<ul style="list-style-type: none"> • Aide à la participation aux différents protocoles de recherche en collaboration avec les partenaires universitaires/organismes de recherche/F2RSM
Connaissances requises	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissances en communication/relations interpersonnelles • Connaissances éthiques et déontologiques • Connaissances approfondies de l'animation d'équipe • Connaissances opérationnelles en management • Connaissances opérationnelles de l'organisation du travail • Connaissance des droits des usagers du système de santé • Connaissance de la gestion administrative, économique et financière • Connaissances en pathologies mentales et somatiques • Connaissances des soins • Connaissance en santé publique • Connaissances opérationnelles de la recherche pluridisciplinaire • Connaissance du projet d'établissement • Maîtrise de l'outil informatique • Connaissance des applicatifs informatiques : HM, E-MAGH2, HOPITAL MANAGER, E-PLANNING, GESFORM, GALAWEB, OUTLOOK, des bases de données REHABASE et PROFAMILLE • Connaissance des stratégies et organisation/ conduite du changement • Etre formé ou sensibilisé aux outils de réhabilitation psychosociale orientés rétablissement (évaluations pluri professionnelles, outils de prévention , éducation thérapeutique, remédiation cognitive, autres outils de RPS)
Savoir-Etre Savoir-Faire	<ul style="list-style-type: none"> • Etre porteur des valeurs professionnelles : exemplarité, respect, tolérance, équité, éthique, promotion de la bientraitance • Faire preuve d'autonomie et de créativité • Accompagner le changement • Exercer un management situationnel : <ul style="list-style-type: none"> ○ Savoir analyser les situations et les contextes ○ Etre force de propositions ○ Etre en capacité de se positionner • Appréhender les situations avec distanciation • Travailler en équipe pluridisciplinaire et en réseau • Partager sa réflexion avec ses pairs, l'autorité hiérarchique et dans tous les espaces institutionnels • Piloter, animer, communiquer, motiver une ou plusieurs équipes • Arbitrer et/ou décider entre différentes propositions dans un environnement donné
Conditions spécifiques d'exercice	<ul style="list-style-type: none"> - Horaires de journée selon les besoins du service - Typologie des UF : centres de consultation, équipe mobile - Connaissance de l'établissement

	<ul style="list-style-type: none"> - Suppléance au niveau de l'encadrement des autres services du PRERPS - Inscription dans des missions transversales en lien avec la politique de l'établissement
<p>Missions spécifiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Développer le travail de réseau et de partenariat sur le territoire : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Créer, développer et maintenir des liens privilégiés avec les partenaires des secteurs sanitaires, médicosociaux et associatifs - Développer le travail de coopération avec les structures sanitaires, médicosociales et associatives - Participer aux colloques et congrès en lien avec la réhabilitation psychosociale [RPS], l'éducation thérapeutique, le réseau Profamille, le réseau national Transition - Participer à la rédaction des conventions (notamment avec les différents centres de proximité RPS) - Participer au réseau centre Support et transition (copils, assemblées générales etc..)

Présentation de la fiche de poste le

L'agent

Le(s) supérieurs hiérarchiques