

Communication orientée rétablissement: des prises en soins aux réseaux sociaux

Dr David MASSON

CURe Grand Est Lorraine

Journée du réseau de réhabilitation psychosociale

21 juin 2021



La communication: généralités

- *Qu'est ce que c'est?*
 - Du latin « communicare »: mettre en commun, faire part de, partage
 - Définition Larousse: action de mettre en contact, en relation. Liaison ou échange verbal entre un locuteur et un interlocuteur
- *A quoi ça sert?*
 - faire savoir: niveau de la connaissance
 - faire apprécier: éveiller l'intérêt
 - faire agir: entraîner une action
- *A quel niveau?*



Le parcours de rétablissement... un enjeu de communication

... Un chemin pouvant être semé d'embûches

- *Pour des motifs contextuels*: outils de réhabilitation psychosociale difficilement disponibles, stigmatisation des personnes souffrant de trouble psychique et de la psychiatrie
- *Pour des motifs propre à la personne*: perte d'espoir, de motivation, expériences et parcours de vie, absence de confiance dans les professionnels, peur de la maladie mentale...

-> *l'établissement d'une **communication de la meilleure qualité possible** est un préambule capital dans l'engagement de la personne*

Communication orientée rétablissement dans les prises en soins

Avec la personne concernée:

- ▶ Soigner son attitude
- ▶ Prendre en compte les troubles cognitifs
- ▶ Être vecteur d'espoir et d'optimisme
- ▶ Normaliser
- ▶ Techniques d'entretien motivationnel

Avec la famille, prendre en compte:

- **Perte de repères+++** avec la personne atteinte de troubles psychique
 - Inutilité plus ou moins importantes des moyens habituels de communication
 - Expériences de communication non efficaces
 - Retentissement émotionnel fort
- Découverte d'un **univers inconnu**
- **Représentations** de la maladie mentale et de la psychiatrie



Représentation de la psychiatrie et des troubles psychiques



Représentations chez les personnes concernées

- Paul, 54 ans: « *Bonjour Docteur. Il paraît que je suis schizophrène. Mais je n'y crois pas. Vous savez, les schizophrènes, ils sont dangereux et ils doivent être internés. Je ne le suis pas.* »
- Anthony, 30 ans: « *On m'a dit que je n'étais pas schizophrène car je sais que j'ai un trouble avec des hallucinations. Et les schizophrènes, ils ne savent pas qu'ils sont malades*»
- John, 24 ans: « *Qu'est ce que vous voulez que j'attende de la vie! J'ai une schizophrénie. Soit je vais tuer quelqu'un, soit je vais finir à l' HP* »

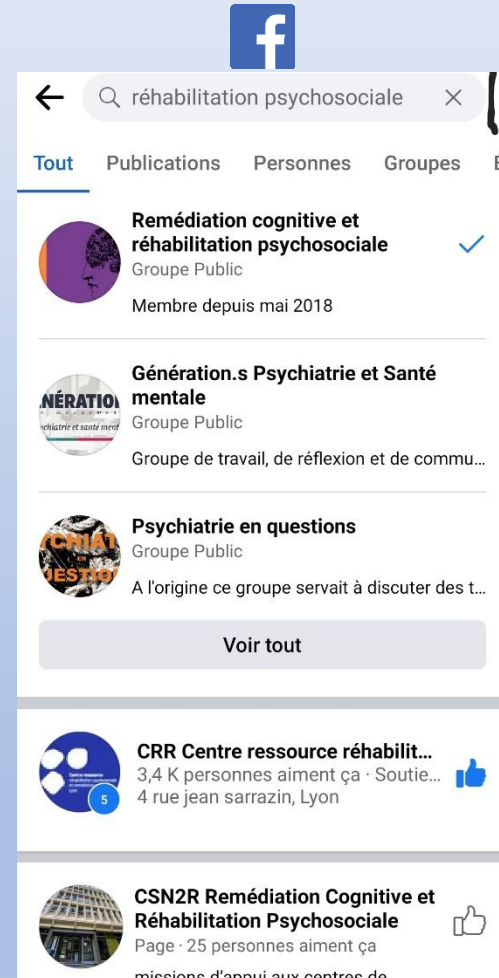
Cérébrologie, neuroscientisme... Bullshit et réhabilitation psychosociale



- Relativisme: « *la RC, j'en ai dans le service ou je suis, ben on peut pas dire que les effets soient géniaux* »
- Intellectualisme: « *Pourquoi privilégier le rétablissement? Il faudrait pas déjà arrêter de fermer des lits?* »
- Populisme: « *oui, mais on n'est pas vraiment sûr que ça marche votre truc, dans le temps, on savait investir des activités vraiment utiles au patient, mais ça dérange les dirigeants néo-libéraux* »
- Pseudo-résistance: « *Je prends toutes les ressources possibles pour la prochaine réunion, ou l'éduc et l'infirmier vont nous faire un retour de leur formation en réhabilitation psychosociale, pour défendre notre position...* »
- Invalidation: « *c'est un rouleau compresseur, on parle pas de la même chose avec eux. Le « rétablissement », c'est une grande arnaque* »



La réhabilitation psychosociale sur les réseaux sociaux



Enquête « la réhabilitation psychosociale et VOUS »

LA RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE ET VOUS

Page 1 / 3

Nous souhaitons vous connaître pour mieux communiquer et sensibiliser sur la réhabilitation psychosociale en psychiatrie via ce questionnaire anonyme en ligne.

Que vous soyez concerné par un trouble psychique, proche d'une personne concernée, professionnel de santé, étudiant, enseignant, journaliste... quelques minutes suffisent pour nous aider!

Nous communiquerons les résultats de cette enquête à la journée du réseau de réhabilitation psychosociale au Centre Ressource Réhabilitation (CRR) du CH le Vinatier de Lyon le 21 juin prochain, puis sur les réseaux sociaux.

Alors remplissez et partagez!

D'avance merci

*Dr David MASSON, psychiatre responsable de CURE Grand Est lorraine
(Centre Universitaire de Remédiation cognitive et rétablissement)*

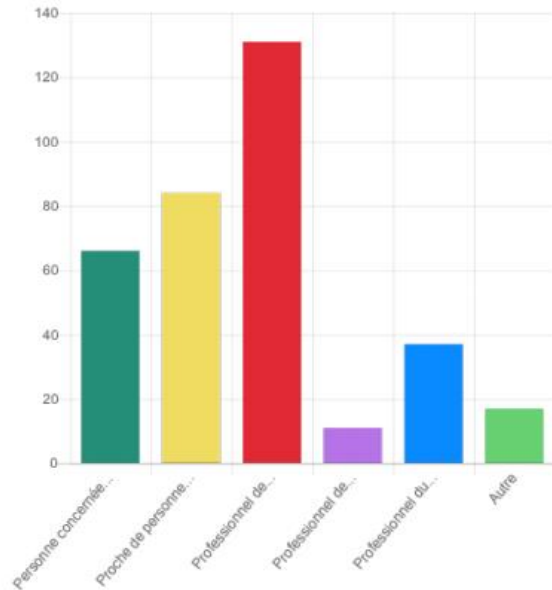
@psy_massondavid

- Questionnaire en ligne de 18 questions, ouvert à tous
- Ouvert sur les RS et site CRR depuis le 23 mai 2021
- Anonyme
- Objectif: mieux connaître les connaissances et représentations de la réhabilitation psychosociale

Répondants

Question 1

Qui êtes-vous? (plusieurs réponses possibles)



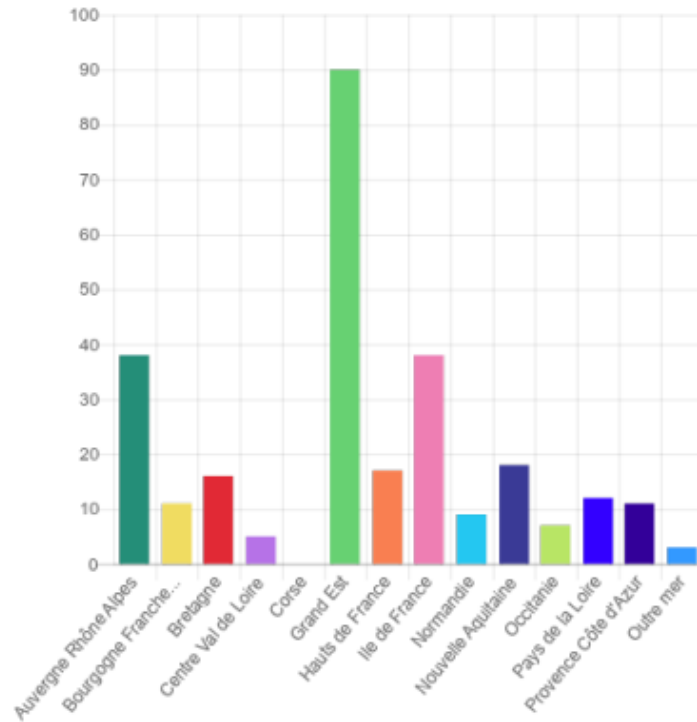
Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Personne concernée par un trouble psychique	66	22.15 %
Proche de personne concernée par un trouble psychique	84	28.19 %
Professionnel de psychiatrie et santé mentale	131	43.96 %
Professionnel de santé hors psychiatrie	11	3.69 %
Professionnel du champ médico-social et social	37	12.42 %
Autre	17	5.7 %

298 répondants dont:

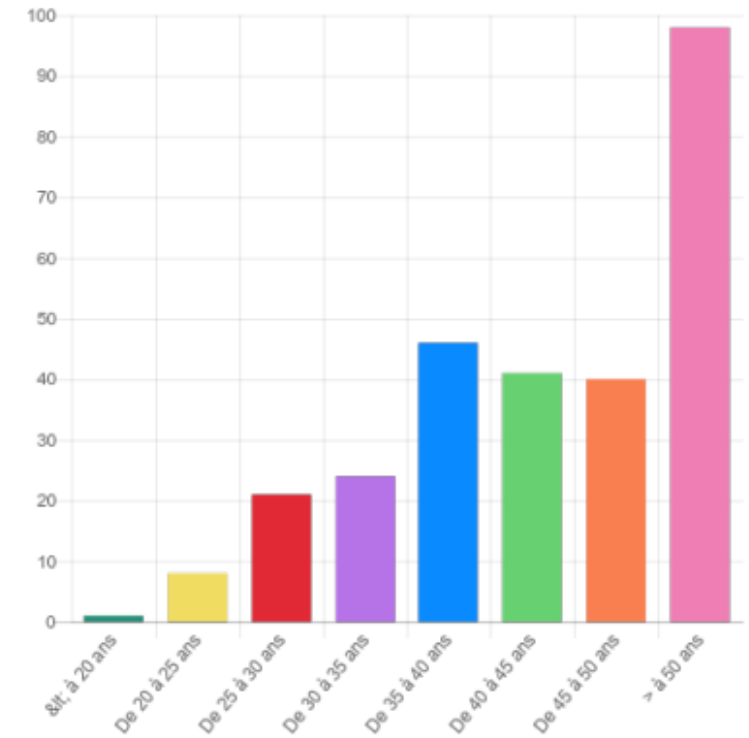
- 62 proches
- 61 concernés (avec pair aidants)
- 45 IDE + IPA
- 37 professionnels du médico-social
- 30 psychiatres
- 23 psychologues
- 11 assistants socio-éducatifs
- 4 ergothérapeutes
- Autres

Caractéristiques

Quelle est votre région?

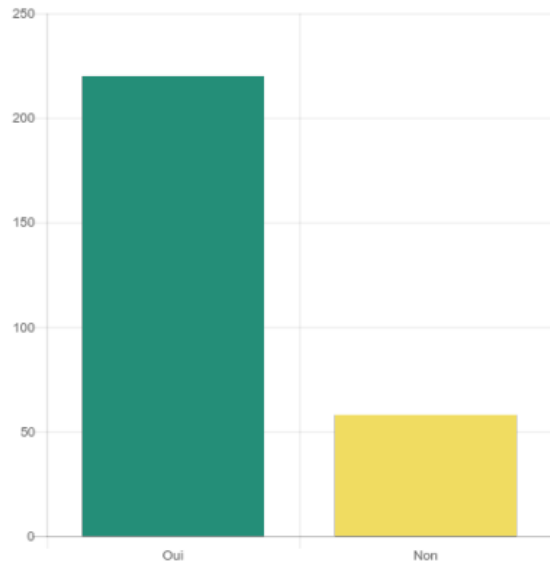


Quelle est votre tranche d'âge ?



Avez-vous déjà entendu parler de RPS?

Avez vous déjà entendu parler de la réhabilitation psychosociale?



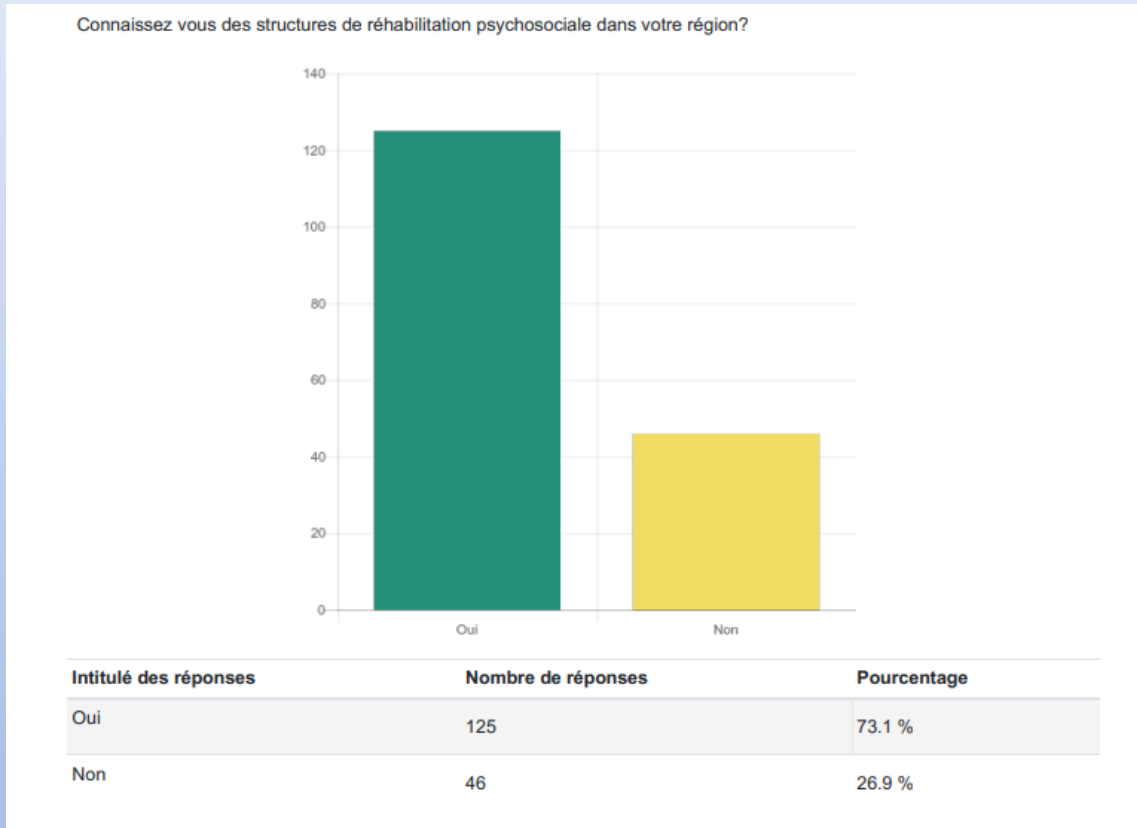
Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	220	79.14 %
Non	58	20.86 %

- IDE: 100%
- Psychiatre: 97%
- Psychologue: 96%
- Assistants sociaux: 64%
- Concerné: 61%
- Proches: **46%**

Formation/sensibilisation RPS

- Psychiatre: 67%
 - IDE: 56%
 - Psychologue: 56%
 - ASE: 45%
 - Concerné: **28%**
 - Proches: **10%**
- Sensibilisation et site CRR, actions des centres supports (C3R, C2RL, Marseille, CURE...)
 - Stages
 - MOOC
 - Congrès, conférences
 - DU RC, RPS, Psychoéducation, Pair Aidant
 - Séminaires internes DES
 - Lectures
 - ...

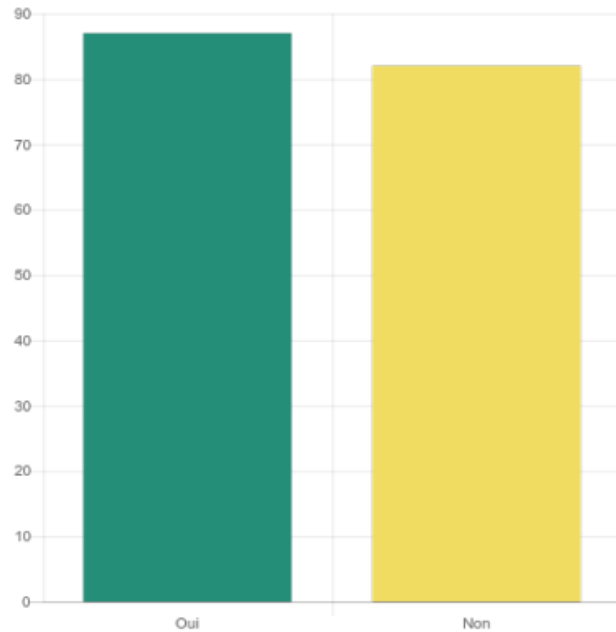
Connaissez vous les structures de RPS de votre région?



- Psychiatres: 70%
- IDE: 56%
- ASE: 55%
- Psychologue: 56%
- Concerné: **30%**
- Proches: **18%**

Avez-vous une expérience personnelle ou professionnelle de RPS?

Avez vous une expérience personnelle ou professionnelle de réhabilitation psychosociale?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	87	51.48 %
Non	82	48.52 %

- Psychiatre: 53%
- ASE: 45%
- IDE: 42%
- Psychologues: 39%
- Concernés: **23%**
- Proches: **5%**

Qu'est ce que la réhabilitation psychosociale pour vous en 4 mots?

Le top 10

1. Rétablissement X48
2. Insertion X24
3. Accompagnement X18
4. Vie sociale X18
5. Empowerment X17
6. Projets X17
7. Espoir X14
8. Auto-détermination X14
9. Adaptation X13
10. Inclusion X13

RETABLISSEMENT SOCIAL

Insertion X24
Vie sociale X18
Inclusion X13
Retour à la cité X3
Retour à l'emploi X3
Socialisation X2
Citoyenneté X2

RETABLISSEMENT FONCTIONNEL

Meilleures capacités X9
Apprendre X5
Rééducation X2
Compétences X2
Stimuler X2
Vie quotidienne X2
Cognition X2...

ORGANISATION

Accompagnement X18
Adaptation X13
Soutien X6
Bilan global X4
Evaluer X4
Collaboration, co-construction
Pluri-disciplinarité

VALEURS

Retablissement X48

Empowerment X17
Autodétermination X14
Autonomisation X12
Espoir X14
Philosophie de soins
Positivité
Liberté, ouverture
Centré usager...

RETABLISSEMENT CLINIQUE

Soins X4
Santé X2
Prévention des crises X2
Aller mieux X4
Motivation X2
Stabilité X2...

OUTILS

Outils X7
Psychoéducation/ETP X12
Remédiation cognitive X12
Habilités sociales X5
Pair aideance X2
Thérapies X3
TCC...

RETABLISSEMENT PERSONNEL

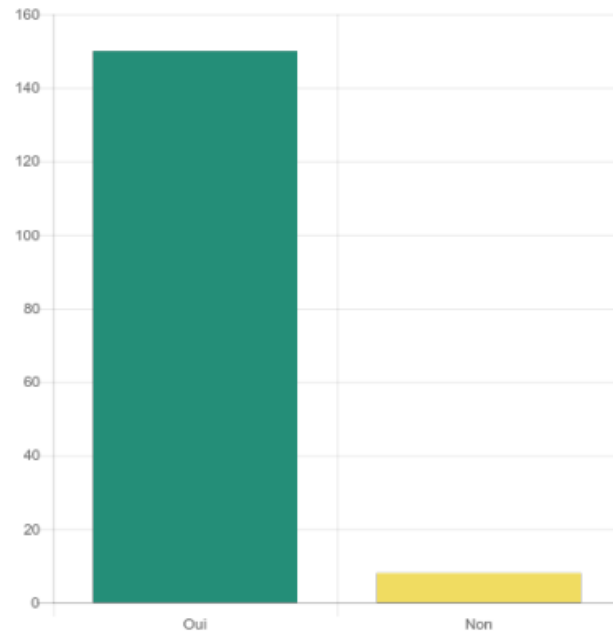
Projets X17
Qualité de vie X5
Acceptation X5
Bien être X4
Dignité X3
Etre acteur X2
Deculpabiliser...

Les inclassables

- Bizarre
- Mode
- Flou
- Poudre aux yeux
- Normaliste
- Simpliste
- Libéral
- Endoctrinement
- Méthode Couet
- Je. Ne. Sais. Pas

Recommanderiez vous la réhabilitation psychosociale?

Recommanderiez vous une prise en soins en réhabilitation psychosociale?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	150	94.94 %
Non	8	5.06 %

- IDE: 64%
- Psychiatre: 63%
- ASE: 54%
- Psychologue: 52%
- Concerné: **44%**
- Proche: **34%**

En conclusion

- La réhabilitation psychosociale est représentée comme porteuse de valeurs et d'espoir... surtout pour les professionnels y travaillant, et les personnes, concernées et proches, qui ont pu en avoir entendu parler.
- Elle doit être portée plus largement, au niveau des professionnels et du grand public
- La communication est un outil indispensable de notre engagement.